KEJE
RAAMDECORATIE

GARANTIEVOORWAARDEN

Hartelijk dank voor de aankoop van een keje product. Wij wensen u veel decoratief en praktisch plezier met de bestelde producten!

U heeft een product(en) aangeschaft bij een dealer van KeJe en bent een aankoopovereenkomst aangegaan met deze partij. Uw KeJe dealer is dan ook uw directe en enige aanspreekpunt voor garantiegevallen. Naast de wettelijke garantierechten van de koper ten opzichte van de verkoper - en zonder deze rechten te beperken - garandeert KeJe de volgende zaken bij aanschaf van een nieuw product:

1. Garantieperiode

De garantietermijn bedraagt:

A. 24 maanden (2 jaar) op alle KeJe producten, mits deze volgens de voorschriften worden gebruikt.

Schade, ontstaan door onjuist gebruik en het niet in acht nemen van de bedienings-, montage- en/of onderhoudsvoorschriften van het systeem, zoals tegenaan lopen, vervuiling, gebruik van onjuiste schoonmaakmiddelen alsmede ondeskundige toevoegingen en of aanpassingen van het systeem, vallen niet onder de garantie, zo ook fouten die te wijten zijn aan het verkeerd meten.

2. Startdatum garantietermijn

De garantietermijn begint op de datum van levering van het product bij het aan u doorgegeven adres. De order of leveringsbevestiging zijn noodzakelijk bij het beroep doen op garantiewerkzaamheden. Mochten er garantiewerkzaamheden en vervangingsleveringen hebben plaatsgevonden, dan zorgt dit niet voor een verlenging of vernieuwing van de garantietermijn.

3. Garantievoorwaarden

A. Het product moet bij een geautoriseerde KeJe dealer zijn gekocht.
B. De garantievoorwaarden zijn alleen geldig als er in onderling overleg met de KeJe dealer een retourzending wordt aangemaakt Wederpartij verplicht zich de retour te zenden product(en) op een deugdelijke manier te verpakken. Indien de retour gezonden producten ondeugdelijk zijn ingepakt is Wederpartij verantwoordelijk voor de ontstane schade. De transportkosten van en naar wederverkoper zal geschieden op kosten van KeJe.
C. Indien vervanging en/of herstel naar oordeel van KeJe niet mogelijk is, is KeJe nimmer tot meer gehouden dan tot vergoeding van ten hoogste het betreffende factuurbedrag.
D. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na levering door de Wederpartij schriftelijk bij KeJe worden ingediend.
E. Er kan alleen aanspraak worden gemaakt op de garantie als het product is betaald volgens de betalingsvoorwaarden die voor het product zijn overeengekomen.
F. Kosten voor demontage en installatie als ook schade resulterend van het verwijderen van het product van raam of deur maken geen onderdeel uit van de garantie.

Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument, zoals die in de wet zijn vastgelegd.